

Sistema de Alerta Con Mensaje de Texto

EPTA ofrece un Sistema de alerta con mensajes de texto para retrasos o rupturas en las rutas que duren más de 15 minutos. Por favor visite EPTAWV.COM para acceder la página y para más detalles.

Interrupciones en la ruta

Durante "interrupciones en la ruta" se les pedirá a los pasajeros desocupar los autobuses de EPTA. Pasajeros podrán remontar el autobús antes de volver a retomar la ruta.

Política No-Discriminatoria

Sus derechos bajo el Título IV del Acto de los Derechos Cíviles de 1964 del Departamento de Transporte de los Estados Unidos (USDOT) asegura conformidad completa con el Título IV del Acto de los Derechos Cíviles de 1964 prohibiendo discriminación contra cualquier persona en base con su raza, color o lugar de origen al proveer beneficios y servicios que resulten de programas y actividades que tengan asistencia federal. Cualquier persona, que crea que EPTA ha violado su protección del Título IV ,debe ponerse en contacto con EPTA al (304) 263-0876 o info@eptawv.com, EPTA también ha desarrollado una política para asistir a individuos que tengan Conocimiento de inglés Limitado (LEP). Servicios de Traducción para individuos con LEP están disponibles para aquellos que lo soliciten. La política del Título IV de EPTA, Procedimientos de Quejas , y Plan LEP se harán disponibles para quienes lo soliciten al contactar EPTA con la información de contacto mencionada anteriormente. Para información sobre el Título IV Federal, por favor contacte la Administración de Tránsito Federal (FTA), Región 3 al (215) 656-7100. Información sobre el Título IV Federal, incluyendo el Departamento de Quejas, también puede ser accesado en la página web de FTA: www.fta.dot.gov

Viaje Con Nosotros!
304.263.0876



Encuéntrenos en Facebook:www.facebook.com/eptransit



Síguenos en Twitter:www.twitter.com/eptawv.com



CÓMO MONTAR EL AUTOBÚS



"EPTA está comprometido a ofrecer Seguridad, Cortesía y Confiabilidad"

446 Novak Drive, Martinsburg, WV 25405
www.eptawv.com

304.263.0876



Cómo Montar El Autobús

Elija su destino.

Revise el horario para encontrar la parada de autobús más cercana a usted.

Camine hacia la parada más cercana a usted.

Zonas

Los autobuses EPTA viajan por 4 zonas. Cada que se mueva entre zonas, agregue \$.50 al costo de la tarifa. Todas las rutas comenzarán y terminarán en la estación de tren Caperton o en el Hospital Centro Médico de Veteranos (VA). Las zonas son:

1. Martinsburg
2. Berkeley County
3. Jefferson County
4. Harpers Ferry/ Bolivar

EPTA opera una gran cantidad de autobuses que pueden acomodar pasajeros en silla de ruedas.

Tarifas y Fuera-de-Ruta

Un viaje estándar dentro de una zona cuesta \$2.00. Cada zona adicional cuesta \$.50 más.

Niños de 6 y menores, viajan gratis.

Ejemplo de tarifas

Estación de tren al Mall de Martinsburg.....	\$2.00
Estación de tren a Work Force	\$2.50
Martinsburg al Hospital VA.....	\$2.50
Martinsburg a Sheperdstown.....	\$3.00
Martinsburg a Charles Town	\$3.00
Harpers Ferry to Martinsburg	\$3.50
Hospital VA a Charles Town	\$2.50
Hospital VA a Work Force.....	\$3.00

Programas de viaje

Pase de viajero de todo el día de \$5.00

Estos pases pueden ser adquiridos con el chofer del autobús y son buenos para todo el día. Sólo son buenos por un día, no pueden ser utilizados para el día siguiente, tampoco pueden ser utilizados en asociación con la Tarjeta de Tarifa Media (Half Fare Card) o nuestros servicios de Fuera de Ruta (Off Route) y Respuesta a la Demanda (Demand Response).

Obtenga un trabajo. Obtenga un viaje!

El programa está patrocinado por el Eastern Panhandle Transit Authority (EPTA). A través de este programa, todos los empleados nuevos de un Socio Corporativo, que cumplan los requisitos, serán elegibles para transporte limitado a su lugar de trabajo.

Descuento al estudiante

Estudiantes que están inscritos en la Preparatoria, Colegio, o Escuela Técnica que muestren un comprobante de su inscripción son elegibles para obtener 25% de descuento con la compra de un pase mensual. No puede ser utilizado en asociación con otra estructura de pasaje.

Etiqueta de Autobús

Esté listo (a) temprano. Le recomendamos a los pasajeros que lleguen 10 minutos antes a su parada.

Favor de llevar el cambio exacto - Los conductores no podrán dar cambio. Tenga su Tarjeta de Tarifa Media a la mano cuando monte el autobús.

- No se puede comer, fumar o beber en el autobús.
- Cinturones de seguridad deben usarse siempre.
- Animales de servicio están permitidos en todos los vehículos de EPTA.
- Favor de permanecer sentado mientras el autobús llega a su parada.

Pases

Pueden comprarse los pases mensuales de EPTA llamando al 304.263.0876. Los pases mensuales tienen un costo de \$60 y son buenos por un mes de calendario. Viajantes también pueden comprar pases para viajes en incrementos de \$1.00, \$2.50 y \$10.00. Para pedir más de diez pases les recomendamos llamar con anticipación para tener sus boletos listos. EPTA ahora acepta VISA, MC, Discover y American Express.

EPTA no se hace responsable de Tarjetas de Tarifa que sean extraviadas o robadas.

Personas viajando deben mostrar su pase o tarjeta al momento de montar el autobús.

Servicio de Respuesta a la Demanda

EPTA ofrece servicio de Respuesta a la Demanda de 8 a.m. a 5 p.m. en áreas selectas de los condados de Berkeley y Jefferson. Llame para hacer una reservación. Las reservaciones deben hacerse con 24 horas de anticipación, la oficina dejará de aceptar citas al final de el día laboral. Favor de estar listo(a) 10 minutos antes de la hora de llegada del conductor.

Si llama durante el fin de semana para hacer su cita, debe dejar un mensaje detallado antes del Domingo a las 5:00 p.m. con su nombre, número telefónico, lugar en que le recogeremos, destino y hora de su cita.

Alguien en el despacho de EPTA le llamará para confirmar su cita al siguiente día laboral. Pasajeros que requieran asistencia pueden traer un ayudante. Los ayudantes viajan gratis en todos los vehículos de EPTA.

Llame para solicitar servicio de Respuesta a la Demanda y para obtener precios. Tarjetas de Tarifa Media no aplican para ser usada con este servicio.

Programa “Tarjeta de Tarifa-Media”

Personas de 60 años de edad y mayores; cualquier persona con una tarjeta Medicare ó cualquier persona con una discapacidad verificable, es elegible para obtener una Tarjeta de Tarifa-Media. Portadores de la tarjeta recibirán 50% de descuento en transacciones de todas las rutas de EPTA durante nuestras horas laborales. Pasajeros deben mostrar su Tarjeta de Tarifa-Media siempre que monten el autobús.

Individuos que posean una Tarjeta de Tarifa-Media son elegibles para comprar nuestro Pase Mensual con un 50% de descuento de el precio original. Los pases mensuales sólo son buenos para un mes de calendario.

Visite eptawv.com para obtener una aplicación, o llame al 304.263.0876 para información adicional.

Universidad de Shepherd

Estudiantes de la Universidad de Shepherd, con una identificación válida, pueden montar el autobús desde la estación de Tren de Caperton hasta la Universidad de Shepherd sin costo alguno.

El autobús que viaja a la Universidad de Shepherd circula dos veces diarias, 7:00 a.m. y 3:00 p.m. con rutas de regreso. Veá nuestros sitio en internet para información adicional.

